

Allerød  
Kommune

## Digitaliseringsstrategi 2020-2024



## Forord

Kerneopgaven i Allerød Kommune er at skabe værdi for borgerne. Når vi løser vores opgaver, er det for skabe værdi og størst mulig gavn for den enkelte. Samtidig udvikler vi vores opgaveløsning med øje for, hvordan tid og ressourcer bruges bedst og mest effektivt i hverdagen.

I Allerød Komune skal digitalisering bidrage til udvikling af kerneopgaven helt tæt på borgerne og i et nært samarbejde mellem ledere og medarbejdere. Det skal give mening.

Ny teknologi medfører muligheder for at udvikle og forbedre opgaveløsningen for kommunerne. Samtidig stiller udviklingen også krav til kommunernes evne til at prioritere og investere, der hvor det giver det bedste udbytte for den opgave, der skal løses for borgere, virksomheder og foreninger. Det efterlader hver enkelt kommune og byråd med en opgave, som handler om at sætte ambitionsniveau og retning for digitaliseringen.

I Allerød skal digitalisering tage afsæt i den konkrete virkelighed og ikke mindst faglighed i dagligdagen. For virkeligheden og dagligdagen er omdrejningspunktet for kerneopgaven i Allerød. Derfor er meningsdrevet digitaliseringen også det absolutte omdrejningspunkt i denne strategi.

Der er ikke noget nyt i at arbejde med digitalisering i Allerød Kommune. Det sker løbende og digitale løsninger har de seneste år medført flere muligheder for både at skabe øget kvalitet og at have effektiviserende virkninger på opgaveløsningen.

Den digitale transformation vil fremadrettet fortsat og i stigende grad have betydning for kommunens drift og de muligheder, kommunen har for at skabe øget værdi i varetagelsen af kommunens opgaver på alle områder. Det handler om de store velfærdsområder, og det handler om kultur, teknik, natur, planlægning samt varetagelsen af kommunens myndighedsopgaver og administration.

Med byrådets beslutning i konstitueringsaftalen for 2017-21 om at Allerød Kommune skal have en digitaliseringsstrategi, er der en klar politisk prioritering om, at arbejde strategisk med digitalisering. Strategien er udarbejdet i tæt dialog med ledelse og medarbejdere og tage afsæt i en række konkret politiske drøftelser i Økonomiudvalget vinteren 2019-2020.

Dette er Allerød Kommunes digitaliseringsstrategi for 2020-2024.

God læselyst!

## Indledning

### Udvikling af kerneopgaven er altid udgangspunktet

Digitalisering og udnyttelse af moderne teknologier skal bidrage til at skabe bedre kvalitet og højere effektivitet i de opgaver, Allerød Kommune er sat i verden for at løse til gavn for kommunens borgere og virksomheder. Det er det entydige afsæt for denne strategi.

### Udgangspunkt og sammenhæng

Allerød Kommunes tilbud til borgerne skal være sammenhængende, nære og personligt orienterede. Ny teknologi og digitalisering skal bidrage hertil gennem bedre og mere målrettede og transparente løsninger samt optimale arbejdsgange, der fortsat udvikles og tilpasses i takt med, at kerneopgaven forandrer og udvikler sig.

### Formål

Formålet med digitaliseringsstrategien er, at den skal:

- tegne en fælles ramme og retning for en løbende digital transformation i Allerød Kommune de kommende fire år
- rammesætte, hvordan kerneopgaven kan udvikles gennem digitalisering og udnyttelse af nye teknologier
- understøtte udviklingen af digitale kompetencer blandt kommunens medarbejdere: kvalitet og effektivitet skabes af dygtige medarbejdere
- skabe sammenhæng mellem de politiske perspektiver, de administrative behov, den fælles offentlige samt fælleskommunale strategi, og de muligheder teknologien tilbyder

- bidrage til realisering af byrådets vision i relation til 1) digitalisering som forandringsredskab der skaber stærkere fællesskaber og bæredygtig grøn udvikling, og 2) hvordan nysgerrighed og innovation på det digitale område kan styrke udviklingen af kommunens rolle i fremtiden
- understøtte helhedstænkningen i FN's 17 verdensmål som redskab til mindre ressourceforbrug, kvalitetsundervisning, lige adgang til ydelser mv.

Strategien indeholder ni udvalgte strategiske temaer, som udgør fokus for Allerød Kommunes digitalisering de kommende fire år. Temaerne er udvalgt af Økonomiudvalget og har været drøftet i alle kommunens fagudvalg. Under hvert tema er beskrevet en ambition, en uddybning og en række pejlemærker, der skal sikre, at vi ved, hvor vi skal hen og kan se tegn på, at vi er på rette vej.

De strategiske temaer er:

- Meningsdrevet digitalisering
- Gearing til fremtidens fællesskaber
- Nysgerrighed og læring
- Digital dannelse og myndiggørelse
- Digitalisering og teknologi
- Bæredygtighed og digitalisering
- Datasikkerhed
- Kompetencer
- Organisering

Undervejs i strategien er indlagt beskrivelser af større såvel som mindre projekter, der er alle eksempler på, hvordan strategiens temaer lever i hverdagen i organisationen.

## Strategisk Tema 1: Meningsdrevet digitalisering

### Ambition

Kommunens kerneopgave er at skabe værdi for borgerne, og en digitalisering af kerneopgaven kan bidrage hertil. Digitalisering er dog intet værd, hvis ikke de mennesker digitaliseringen skal komme til gode kan se, hvordan det kan bidrage til deres daglige virke.

En digitalisering i og af Allerød Kommune skal derfor være meningsfyldt og løse vigtige problemer, udfordringer og mål, der optager borgere, virksomheder, fagpersoner, politikere og medarbejdere tæt på kerneopgaven.

### Uddybning

Meningsdrevet digitalisering hviler på to ben. Grundlæggende handler det om at identificere og tage ny relevant teknologi og digitale løsninger i brug. En teknologisk vurdering kan dog ikke stå alene. Skal løsningerne skabe værdi og give mening, kræver det også, at blikket rettes mod de mennesker, der skal benytte dem samt mod arbejds gange og organisering.

Det er nødvendigt at se på kommunens parathed og evne til at forholde sig åbent og undersøgende til de muligheder, som øget digitalisering medføre samt at trække på andre kommuners erfaringer.

Tilsvarende er det væsentligt at forholde sig kommunens evne til at kunne implementere og transformere de digitale løsninger til værdiskabende services for såvel medarbejdere som borgere og virksomheder.

Til at foretage sådanne refleksioner og vurderinger af de organisatoriske forhold lader Allerød kommune sig inspirere af blandt andet KLS værktøj "Selvevalueringsværktøj for digital omstilling". Værktøjet kan bidrage til en vurdering af kommunens evne til at

implementere ny teknologi og digitale løsninger samt fungere som dialogredskab på tværs af kommunen.

### Pejlemærker

Vi er godt på vej, når...

- **Åben og undersøgende:** En nysgerrig, åben og undersøgende tilgang til digitalisering har forrang for de digitale løsninger i sig selv.
- **Løsninger der skaber værdi:** Borgerne oplever, at digitale løsninger bidrager til en øget kvalitet i form af f.eks. smidighed, fleksibilitet, tilgængelighed og hurtigere handling i kontakten med kommunen.
- **Effektiv løsning af kerneopgaven:** Digitalisering bidrager positivt til at forbedre hvordan vi bruger tid og ressourcer bedst og mest effektivt i hverdagen
- **Sammenhængende tilbud:** Vi implementerer meningsdrevede teknologiske og digitale løsninger, der understøtter udviklingen af sammenhængende, nære og personligt orienterede serviceydelser og forvaltning.



## Eksempel fra hverdagen: Sensorgulve

Sensorgulve giver øget tryghed for ældre beboere og pårørende. Gulvet kan bidrage til øget nattero og sikre at eventuelle ulykker opdages hurtigere og kan afbødes. Gulvet etableres ved at lægge en trykfølsom membran under selve gulvbelægningen, der giver personalet information om beboerens færden hen over gulvet. Ved fald i boligen udsendes en alarm til personalet med informationer om fald og bolignummer. Står borgeren ud af sengen midt om natten sørger gulvet også for at lyset tændes.

### Overordnede mål:

- at reducere antallet af ulykker
- at borgernes oplevelse af tryghed stiger
- at øge livskvalitet og værdighed.

### Understøtter:

- Meningsdrevet digitalisering
- Gearing til fremtidens fællesskaber
- Nysgerrighed og læring
- Digital dannelse og myndiggørelse
- Digitalisering og Teknologi
- Bæredygtighed og digitalisering



## Strategisk tema 2: Gearing til fremtidens fællesskaber

### Ambition

Allerød er en kommune, der bygger på stærke fællesskaber, og hvor man vil ensomhed og marginalisering til livs. I fællesskaber findes kimen til at sikre et godt, trygt og lærerigt liv for alle kommunens borgere. En styrkelse af fællesskaber er derfor tænkt ind som en naturlig del af kommunens kerneopgaver i serviceydelser såvel som i forvaltning.

Gennem teknologiske muligheder og digitale løsninger er det kommunens ambition at fremme adgangen til viden, dialog og koordination mellem kommunen, samt borgere, foreninger og erhvervsliv. Formålet er at styrke fællesskabet og den enkeltes mulighed for at indgå heri.

### Uddybning

Allerød Kommune vil bruge digitale løsninger til at skabe nye og understøtte eksisterende fællesskaber og relationer mellem kommunen, borgerne, erhvervsliv og foreninger. Målet er derigennem at skabe en sammenhængskraft, der styrker kommunens mulighed for at tilbyde optimal services til den enkelte borger inden for kommunens mange kerneområder.

Digitalisering skal derudover bidrage til at styrke borgernes myndiggørelse og derigennem deres muligheder for at indgå i fællesskaber, hvor og når det passer dem. COVID-19 har lært mange danskere, hvordan digitale løsninger kan give adgang til fællesskaber. Det skal vi bygge videre på. For borgere med udfordringer skal digitalisering kompensere på områder, hvor de ellers kan opleve vanskeligheder og give dem mulighed for også at indgå i fællesskaber.

Nogle borgergrupper kan af forskellige grunde ikke bruge eller fuldt ud udnytte de digitale muligheder. I de tilfælde skal vi hjælpe dem eller pege i retning af hjælp for at styrke deres kompetencer, og derved øge deres digitale myndiggørelse og selvhjulpethed, så den digitale sfære ikke opleves som en hæmsko.



### Pejlemærker

Vi er godt på vej, når...

- **Nye fællesskaber:** Digitale muligheder giver adgang til fællesskaber og muligheder for at nye kan opstå.
- **Sammenhængende tilbud:** Digitalisering bidrager til at styrke borgernes myndiggørelse og selvhjulpethed til at indgå i fællesskaber, de ellers er afskåret fra.
- **Formidling og dialog:** Vi bruger digitale løsninger og teknologi til at fremme formidling, dialog og koordination, der styrker nærhed og tillid mellem kommune og borgere, virksomheder og foreningsliv.

## Eksempel fra hverdagen: Online-samtaler og -støtte

Det er Allerøds ambition, at borgerne oplever nærhed og sammenhæng i mødet med kommunen, hvad enten kontakten er i forbindelse med tilknytning til arbejdsmarkedet, støtte i egen bolig, eller råd og vejledning mm. Derfor tilbydes der fra 2020 online-samtaler og -støtte til borgere, der hvor det er meningsfuldt i samarbejdet.

Med online-samtaler og online-støtte får kommunen større mulighed for at levere velkoordineret, fleksibel og effektiv service og dermed være digitalt til stede, der hvor det kan lette samarbejdet med – og for – borgeren.



### Overordnede mål:

- understøtte selvhjulpenhed og mestring af eget liv
- tilbyde andre møder end fysisk fremmøde til borgere med f.eks. angst, sygdom og mobilitetsudfordringer
- sikre en velkoordineret, fleksibel og effektiv service.

### Understøtter:

- Meningsdrevet digitalisering
- Gearing til fremtidens fællesskaber
- Nysgerrighed og læring
- Digital dannelse og myndiggørelse
- Digitalisering og Teknologi
- Bæredygtighed og digitalisering
- Datasikkerhed
- Kompetencer
- Organisering.



## Strategisk tema 3: Nysgerrighed og læring

### Ambition

For at kunne rumme og gribe de muligheder, der følger med ny teknologi og digitalisering, er det nødvendigt at kommunen udvikler sig. Allerød Kommune ønsker at understøtte denne udvikling gennem en kultur, hvor nysgerrighed, leg og eksperimenter med digitale løsninger kan spire og gro, og hvor gensidig læring om meningsdrevet digitalisering kan finde sted.

Det er ambitionen, at en sådan læring sker på tværs af kommunen, borgerdrevne initiativer og virksomheder for at sikre digitale løsninger, der er fagligt forankret og meningsgivende for borgere og erhvervsliv.

### Uddybning

For at sikre digitalisering tæt på borgerens behov samtidig med, at digitaliseringen forankres i den faglige kontekst, er det vigtigt, at der i kommunen skabes rum til digitalisering – og rum til at eksperimenterer med digitalisering. En nysgerrigt eksperimenterende tilgang til digitalisering giver mulighed for læring og dialog om, hvordan og hvornår digitalisering af kerneopgaven er meningsgivende og værdifuld.

Skal nysgerrighed, leg og eksperimenter spire og gro, er det vigtigt med en tillidsbaseret kultur, hvor det er i orden at prøve sig frem og prøve af. Allerød Kommune vil med afsæt i vision 31 "*Tæt på hinanden- tæt på naturen*" fokusere på at skabe flere muligheder for at nysgerrighed, leg og eksperimenter med digitale løsninger kan spire og gro i trygge miljøer. Det gælder både i vores læringsrum for børn i dagtilbud og skoler og i kommunen som arbejdsplads.

### Pejlemærker

Vi er godt på vej, når...

- **En naturlig del af samarbejde:** Gensidig læring og dialog om meningsdrevet digitalisering er en naturlig del af samarbejdet på tværs af kommunens fagområder.
- **Tæt på hinanden:** Fagområder, borgere, foreninger og erhvervsliv eksperimenterer i fællesskab med digitale løsninger for at blive klogere på, hvordan løsningerne kan bidrage til at løfte kerneopgaven bedst muligt.
- **Værdibringende indsigter:** Leg og eksperimenter med ny teknologi og digitale muligheder giver os viden og indsigt i nye måder at håndtere og forstå tilgangen til opgaver.





## Eksempel fra hverdagen: Chromebooks

Skolerne har brug for digitale værktøjer og udstyr, som på en god pædagogisk måde kan understøtte elever og læreres faglige krav og behov. Samtidig skal de give eleverne mulighed for at opnå viden og færdigheder, der gør dem kompetente til at indgå i fremtidens (digitale) fællesskaber. Med 1:1 projektet udleveres Chromebooks til alle kommunens børn og unge på 5.- 9. klassetrin.

### Overordnede mål:

- understøtte børn og unge til at kunne begå sig socialt og etisk i såvel den virkelige som den virtuelle verden.
- lære børn, at de også på de digitale medier skal beskytte sig selv, og opføre sig ordentligt over for andre – lige som uden for den digitale verden.
- opnå fælles sprog for udviklingen af den almene og den digitale dannelse – vi er tydelige i vores forventninger.
- hjælpe børn og unge til at kunne analysere verden, teknologierne og deres intentioner.



### Understøtter:

- Meningsdrevet digitalisering
- Gearing til fremtidens fællesskaber
- Nysgerrighed og læring
- Digital dannelse og myndiggørelse
- Digitalisering og Teknologi
- Bæredygtighed og digitalisering
- Datasikkerhed
- Kompetencer



## Strategisk tema 4: Digital dannelse og myndiggørelse

### Ambition

Digital dannelse og myndiggørelse er fundamentale elementer for udviklingen af det digitale samfund og bidrager til dialog om, hvori meningsgivende og værdigivende brug af digitale løsninger består for det enkelte individ og samfundet som helhed.

Digital dannelse er en vigtig del af den generelle dannelse, og det er Allerød Kommunes ambition, at børn og unge skal kunne anvende og begå sig socialt, etisk og kritisk i digitale medier og virtuelle virkeligheder. Tilsvarende er det vigtigt, at de kan reflektere kritisk over brugen og betydningen af dem i forhold til deres omverden.

Med digital myndiggørelse vægter kommunen, at digitalisering opleves styrkende og værdigivende i den forstand at den enkelte borger, ung som gammel, oplever bedre muligheder for mestring af eget liv.

### Uddybning

I den digitale verden ligger mange muligheder men også ansvar og forpligtelse til at agere ordentligt. Med digital dannelse sætter Allerød Kommune fokus på evnen til at tilegne sig viden og kompetencer, der gør os i stand til at agere dannet og kompetent i det digitale univers. Dette emne er særlig vigtigt på børne- og ungeområdet, hvor digital dannelse indgår som en del af strategien på området.

Borgere har forskellige forudsætninger for at benytte digitale løsninger. Nogle borgergrupper kan af forskellige grunde ikke bruge eller fuldt ud udnytte de digitale muligheder. Allerød Kommune har fokus på at hjælpe disse borgere eller pege dem i retning af hjælp for at styrke deres kompetencer, og øge deres digitale myndiggørelse og

selvhjulpethed således, at den digitale sfære ikke opleves som en hæmsko men som en mulighed for større indflydelse på eget liv.

Samtidig skal digitalisering anvendes til at give børn med udfordringer bedre muligheder, fordi digitalisering kan kompensere på områder, hvor de ellers kan opleve vanskeligheder f.eks. muligheden for at indgå i fællesskaber.

### Pejlemærker

Vi er godt på vej, når...

- **En naturlig del af dannelsen:** Digital dannelse indgår som en naturlig del af den sociale og faglige udvikling for børn i dagtilbud og skoler.
- **Flere digitale borgere:** Andelen af borgere, der anvender digitale selvbetjenings tilbud, øges hvert år.
- **Værdigivende muligheder:** Borgerne oplever, at de kommunale digitale selvbetjeningsmuligheder, kommunikationsplatforme og velfærdsteknologier understøtter mestring af eget liv.



## Eksempel fra hverdagen: Mobility First

Med Columna Cura omsorgsjournal er Ældre og Sundheds medarbejder for alvor blevet mobile. De fleste medarbejdere i Ældre og Sundhed er på farten store dele af dagen i deres arbejde med at drage omsorg for Allerøds ældre. De har derfor behov for digitale redskaber, der kan understøtte en mobil arbejdsdag. Med Columna Cura omsorgsjournal på tablets eller mobiltelefon har medarbejderne alle de oplysninger de skal bruge lige ved hånden - uanset om de er på besøg hos en borger eller er på kontoret. De har samtidig mulighed for at dokumentere direkte i Cura og behøver ikke vente, til de er ved en pc.

I mødet med borgeren betyder Mobility first, at information om arbejdsgange, hurtig kommunikation og samskabelse af dokumentation sammen med borgeren skaber tryghed og værdi.

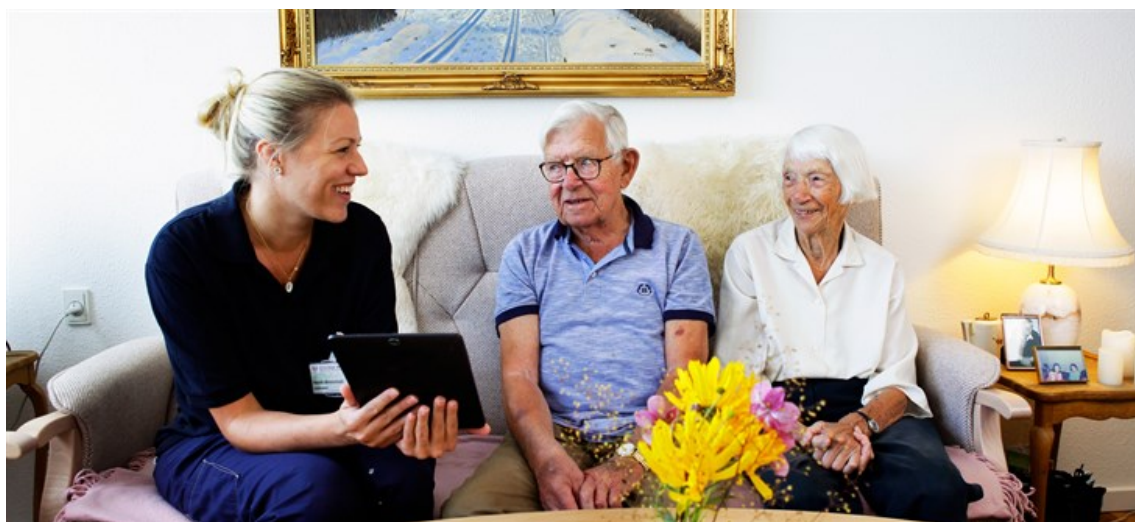
### Overordnede mål:

- Sikre værdi og samskabelse for borgerne
- øge medarbejdernes fleksibilitet
- gøre dokumentationsarbejdet mere effektivt



### Understøtter:

- Meningsdrevet digitalisering
- Gearing til fremtidens fællesskaber
- Nysgerrighed og læring
- Digital dannelse og myndiggørelse
- Digitalisering og Teknologi
- Bæredygtighed og digitalisering
- Datasikkerhed
- Kompetencer
- Organisering



## Strategisk tema 5: Digitalisering og teknologi

### Ambition

I Allerød Kommune handler digitalisering og teknologi ikke om, hvad vi kan med teknologien, men hvad vi *vil* med den. Det er kommunens ambition at sikre effektive velfærdsydelser af høj kvalitet og at understøtte borgerens selvhjulpnehed og indflydelse gennem bevidste valg af teknologier og digitale løsninger.

Med et kontinuerligt fokus på meningsdrevne digitale muligheder vil Allerød Kommune bidrage til at optimere forvaltningen af kommunens kerneopgave på en sammenhængende, helhedsorienteret og respektfuld måde for såvel borgere som medarbejdere.

### Uddybning

Gennem fremsyn og planlægning vil kommunen sikre, at løsningslandskabet også fremadrettet vil være forberedt til smidig tilslutning af nye digitale løsninger og teknologier, der understøtter kommunens forskrifter for god informationssikkerhed og rammearkitektur.

Allerød ønsker ikke at gå forrest med nyeste løsninger men baserer initiativer på velafprøvede, anbefalede og robuste løsninger, der kan forbedre håndtering af kerneopgaven, ikke mindst for velfærdsområderne.

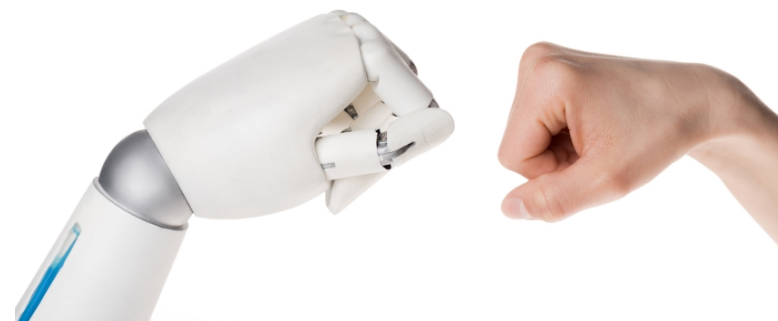
Til at holde sig orienteret om tidens tendenser og foretage strategiske valg på et oplyst grundlag anvendes anerkendte anbefalinger, primært KLs Teknologiradar, KOMBITS rammearkitektur og KL's øvrige strategidokumenter. Derudover trækker Allerød Kommune også på erfaringer fra andre kommuner

Velfærdsteknologi er et felt, som Allerød Kommune har særligt fokus på. Velfærdsteknologi giver mulighed for at sætte borgeren i centrum og rummer potentialer for f.eks. at understøtte børn og unges udvikling, at medvirke til forebyggende og sammenhængende sociale indsatser og at gøre udsatte borgere mere selvhjulpne samt øge deres livskvalitet og værdighed.

### Pejlemærker

Vi er godt på vej, når...

- **Digital omstilling:** Kommunens borgere oplever en stigning i let tilgængelige og sammenhængende digitale services og anvender disse som foretrukne vej til dialog og sagsbehandling.
- **Teknologisk indsigt:** Vi benytter KLs Teknologiradar og andre værktøjer til at skabe overblik og målrette den digitale indsats til gavn for kommunens borgere.
- **Velfærdsteknologisk løft:** Vi kan se, at konkret indførelse af velfærdsteknologi medvirker til en solid forebyggende, udviklende og sammenhængende social indsats.



## Eksempel fra hverdagen: KIRI

Med Kommune Kiri får borgeren en hurtig og let adgang til at finde relevant information på Allerøds hjemmeside. Kommune Kiri er en chatbot, der som digital hjælper kan guide borgeren hen til det rigtige sted på Allerøds hjemmeside og svare på spørgsmål. Kiri er tilgængelig på alle tider af døgnet og kan således bidrage til at øge kommunens serviceniveau, at gøre besøget på hjemmesiden mere personligt og at øge dialogen med nye målgrupper af borgere.

Kiri er en fælleskommunal løsning og syv kommuner har allerede chatbotten i drift. Med Kiri får kommunerne i fælleskab mulighed for skalering og genbrug af informationsdata. Samtidig tilpasses Kiri til den lokale kommune, hvor Kiris viden om kommunen og evne til at hjælpe borgerne automatisk forbedres dag for dag.


### Overordnede mål:

- Guid der sikre at borgeren finder relevant information
- Borgeren kommer tættere på kommunen
- Sikre optimal tilgængelighed



### Understøtter:

- Meningsdrevet digitalisering
- Gearing til fremtidens fællesskaber
- Nysgerrighed og læring
- Digital dannelse og myndiggørelse
- Digitalisering og Teknologi
- Bæredygtighed og digitalisering
- Datasikkerhed
- Kompetencer
- Organisering



Hej. Jeg er KIRI.  
Velkommen til Allerød  
Kommune. Hvad kan jeg  
hjælpe dig med?

## Strategisk tema 6: Bæredygtighed og digitalisering

### Ambition

Fremtiden kalder på nye måde at leve på, hvis samfundet skal være bæredygtigt. Med Vision 2031 ”Tæt på hinanden – tæt på naturen” sætter byrådet en tydelig retning for fremtiden, og den er grøn.

Det er byrådets mål at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen med 50% frem mod 2025 set i forhold til 2010, og i 2050 skal hele kommunen være CO<sub>2</sub> neutral. Digitalisering og ny teknologi skal spille en stor rolle i denne transformationen mod et mere bæredygtigt samfund.

Ambitionen er at digitalisering og teknologi bidrager til skabe forandringer i Allerød Kommune inden for formidling af natur, grøn mobilitet, forbrug og dannelse samt energi og ressourceforbrug.

### Uddybning

Den grønne omstilling indeholder mange vigtige problemer, og byrådet har tilkendegivet at ville arbejde for en grøn, bæredygtig vækst og udvikling for fremtidige generationer. Byrådet har som mål, at FN's verdensmål for bæredygtig udvikling er udgangspunkt for kommunens udvikling.

Den hastige teknologiske udvikling åbner for en lang række nye og smarte løsninger, som kan medvirke til skabe en mere bæredygtig verden. Det vil kræve investeringer og drift fra kommunen at understøtte den grønne omstilling, også når det sker med digitalisering og ny teknologi.

### Pejlemærker

Vi er godt på vej, når...

- **Bæredygtige vaner:** Andelen af innovative digitale løsninger, der kan gøre det nemmere for kommunen at træffe bæredygtige valg er stigende, f.eks. når digitaliseringen understøtter grønne indkøb.
- **Bæredygtig transport:** Nye digitale løsninger og teknologier bidrager til at øge borgeres brug af bæredygtige transportløsninger.
- **Energi og Ressourcer i bygninger:** Energi- og ressourceforbrug i kommunale anlæg f.eks. offentlige bygninger, veje idrætsanlæg reduceres som følge af digitale løsninger og ny teknologi.
- **Cirkulær økonomi:** Energi- og ressourceforbrug reduceres gennem digitale løsninger inden for f.eks. affaldshåndtering.

## Eksempel fra hverdagen: Mit affald

Allerød har fokus på, at skabe bevidsthed hos kommunens borgere om betydningen af at sortere affald, motiveret og rigtigt, ligesom kommunen ønsker at sortere mere differentieret til gavn for miljøet og genanvendelsesgraden. En grøn omstilling hjælpes på vej gennem en række digitale services, der skal sikre formidling, fleksibilitet og individuelle muligheder

### Overordnede mål

Konkret giver det sig udtryk i digital selvservice og information omkring:

- Beskrivelse af fraktioner og sortering
- Indberetning af ikke afhentet affald
- Til- og afmelding af sække- og beholdertømninger
- Køb af affaldsstativer og -beholdere
- Bestilling af ekstrasække og ekstratømninger
- Bestilling af afhentning af storskrald
- Overblik over tilmeldte ordninger og tømmedage
- Få besked om tømning, ændringer og nye tiltag på sms
- Digital sorteringsguide
- Anmeldelse af byggeaffald



### Understøtter:

- Meningsdrevet digitalisering
- Gearing til fremtidens fællesskaber
- Nysgerrighed og læring
- Digital danEnelse og myndiggørelse
- Digitalisering og Teknologi
- Bæredygtighed og digitalisering
- Datasikkerhed
- Kompetencer
- Organisering



## Strategisk tema 7: Datasikkerhed

### Ambition

Allerød Kommune har en ambition om, at brugen af data skal være værdiskabende i forhold til at varetage kerneopgaven uden dermed at gå på kompromis med beskyttelse af borgere og virksomheders data.

Allerød bestræber sig her på at varetage borgernes data, så der kun indsamles og deles data, der er nødvendige for at kunne varetage kerneopgaven.

Data rummer et stort potentiale i forhold til at understøtte beslutningstagere og i forhold til at målrette service til borgere og virksomheder. En digitalisering af data giver mulighed for at sammenholde data på nye måder og dermed tilbyde mere sammenhængende, differentieret og personlige borgerservices

### Uddybning

Indsamling og brug af data giver nye muligheder for digitalisering; internt på tværs af kommunens fagområder og eksternt mellem kommune, borger og virksomheder. Brugen af data er dog ikke et mål i sig selv.

Allerød Kommune har fokus på, at indsamlingen og brugen af data sker ud fra en stillingtagen til, hvad vi *vil* med data, hvad vi *må* benytte data til, samt hvordan det muliggøres af de teknologiske og digitale løsninger, der benyttes til at løfte kerneopgaven.

En korrekt håndtering af data er central for, at borgere og virksomheder trygt kan dele data med kommunen og kan have tillid til at det foregår med den nødvendige datasikkerhed. Allerød Kommune

vil sikre dette gennem en række tiltag, der har til hensigt at højne kvaliteten af informationssikkerhedskontroller og –rutiner.

### Pejlemærker

Vi er godt på vej, når...

- **Administration af data** Der etableres tidssvarende processer omkring informationssikkerhed til styring af, hvilke data den enkelte medarbejder kan tilgå i de enkelte systemer og applikationer på et givent tidspunkt.
- **Opbevaring af data.** Personfølsomme data håndteres og arkiveres korrekt i forhold til genbrugelighed og aktualitet.
- **Bred forankring** Korrekt datahåndtering og databeskyttelse er forankret i fagområderne og betragtes som en naturlig del af udviklingen af kerneopgaven.



## Eksempel fra hverdagen: Borgerblik

Indenfor de næste år vil Allerøds borgere få mulighed for at se informationer fra egne sager og ydelser fra det offentlige via "Mit overblik", der findes på Borger.dk. Borgerblikket er en it-løsning, der leverer øget gennemsigtighed i forhold til kommunens brug af borgerens data og søger at øger tryghed hos borgerne i forhold til det offentlige brug af data. Borgerblikket er udarbejdet i et samarbejde mellem fem kommuner, KL og KOMBIT. Det implementeres i alle landets kommuner i 2020 og vil gradvist vise flere og flere data for borgeren. Borgerblikket genbruger den nye digitale infrastruktur i kommunerne.

Allerød Kommune er med til at tegne udviklingen på området ved at prioritere integrationen til relevante fagsystemer og derigennem muliggøre visning af endnu flere af borgerens data via Borger.dk.

### Overordnede mål:

- give borgerne adgang til egne data fra det offentlige
- medvirke til, at borgerne oplever gennemsigtighed i forhold til kommunens brug af data og dermed skabe tillid og tryghed.

### Understøtter:

- Meningsdrevet digitalisering
- Gearing til fremtidens fællesskaber
- Nysgerrighed og læring
- Digital dannelse og myndiggørelse
- Digitalisering og Teknologi
- Bæredygtighed og digitalisering
- Datasikkerhed
- Kompetencer
- Organisering.



## Strategisk tema 8: Kompetencer

### Ambition

For at understøtte et fokus på meningsdrevet digitalisering, der tager afsæt i virkeligheden og dagligdagen kræver det en målrettet kompetenceudvikling af medarbejderne.

Ambitionen er, at kommunens medarbejdere oplever sig kompetente til at bidrage til en meningsgivende digitalisering af kerneopgaven og til at sikre velfærdsydelser af høj kvalitet samt effektiv og sammenhængende sagsbehandling gennem anvendelse af nyeste velfærdsteknologi og andre digitale løsninger.

### Uddybning

Fremtidens digitale kompetencer er noget der skal dyrkes og udvikles gennem målrettede indsats, vedvarende foranstaltninger, ledelsesmæssig forankring, og altid med afsæt i håndtering af kerneopgaven.

Tilegnelse af kompetencer skal tilpasses den enkeltes medarbejders arbejdsopgaver og behov, og viden skal vedligeholdes på et passende niveau. Digitale kompetencer har flere dimensioner, og relevansen af disse vil variere fra at skulle mestre det fuldt ud til et mere basalt niveau.

Dimensionerne kan ændre sig over tid. Det vigtigste er derfor, at alle medarbejdere udvikler sig med digitaliseringen. Her gælder det særligt, at medarbejderne opbygger en forståelse for samspillet mellem (anvendelsen af) digitale løsninger og teknologi, faglighed og kerneopgaven samt de mennesker, der berøres heraf. Det er yderligere relevant at opbygge viden og forståelse for de processer,

der bidrager til en smidig implementering af digitale løsninger og ny teknologi.

Her er områder som tværfagligt projektarbejde, dataanvendelse og – sikkerhed samt forandringsprocesser relevante områder.

### Pejlemærker

Vi er godt på vej, når...

- **Fælles forståelse:** Alle medarbejdere har et fælles sprog omkring og forståelse for digitalisering. Dette gælder både generelt og i forhold til kerneopgaven.
- **Opbygning af rammer:** Der er etableret relevante mål for rutiner og organisering omkring digital kompetenceudvikling af medarbejdere i kommunen.
- **Digitale kanaler:** Kompetencer tænkes altid med i den digitale udvikling af kerneopgaven.

## Eksempel fra hverdagen: RPA– automatisering af rutineprægede administrative opgaver

RPA (Robotic Process Automation) giver mulighed for at automatisere rutineprægede tilbagevendende opgaver med stor volumen. Det første område der tages fat på er opkrævning af mellemkommunale refusioner, hvor der ligger et stort potentiale. Men også løbende bilagshåndtering i afdelingerne er oplagt at lade en RPA håndtere således, at tiden der benyttes på disse tilbagevendende rutiner kan minimeres. Der skal skabes en formel organisering omkring RPA, standard for RPA teknologi skal vælges og RPA kompetencer skal opbygges.

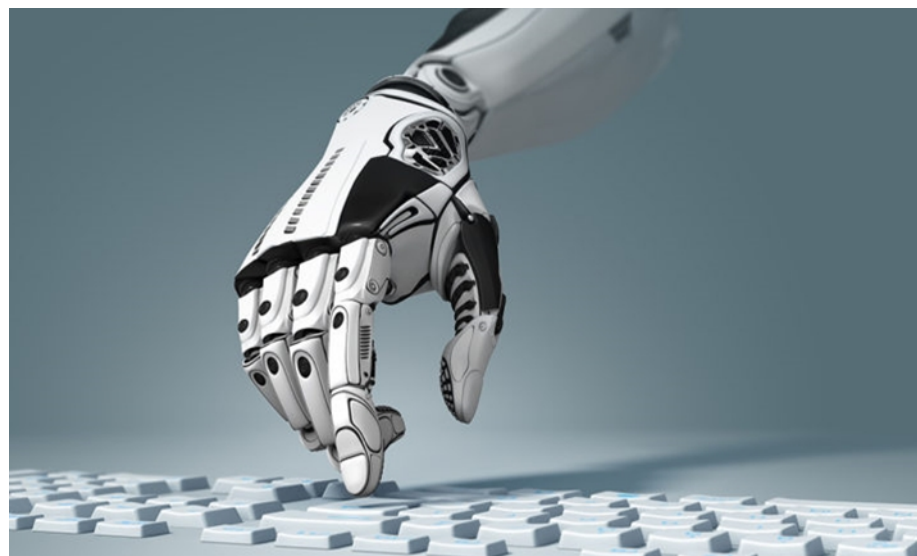
### Overordnede mål:

- automatisering af administrative processer
- hurtig behandling af data
- minimering af fejl ved rutineprægede opgaver



### Understøtter:

- Meningsdrevet digitalisering
- Gearing til fremtidens fællesskaber
- Nysgerrighed og læring
- Digital dannelse og myndiggørelse
- Digitalisering og Teknologi
- Bæredygtighed og digitalisering
- Datasikkerhed
- Kompetencer
- Organisering



## Strategisk tema 9: Organisering

### Ambition

Som led i den digitale udvikling følger, at digitalisering indtænkes som en del af kerneopgaven. Et af elementerne i at understøtte den digitale udvikling er at sikre en organisering, der understøtter samarbejde og samspil mellem fagområderne og digitaliseringsområdet.

For at sikre at udviklingen af kerneopgaven sker meningsgivende skal de digitale løsninger og teknologi ejes af og forankres i det eller de områder, hvor de digitale løsninger skal anvendes og understøttes af en tværgående digitaliseringsenhed.

### Uddybning

Det er en afgørende forudsætning for at lykkes med digitalisering, at den ses som en del af udviklingen af kerneopgaven. Digitalisering skal derfor til en hver tid forankres i de faglige områder – både i forhold til lokalt forankrede digitaliseringsinitiativer og i forhold til store, fællesdigitale implementeringsprocesser.

Samtidig er det afgørende, at udviklings- og implementeringsprojekter understøttes af en tværgående digitaliseringsenhed, som kender til og er opsøgende i forhold til digitale udviklingszoner inden for de kommunale kerneområder, som kan bistå i forhold til spørgsmål om sikkerhed samt sikre at digitale løsninger og teknologi implementeres i henhold til god skik om genbrugelighed og i overensstemmelse med den gældende it-infrastruktur.

Med den tætte kobling til kerneopgaven ønsker vi at fremme en organisationskultur som understøtter en nysgerrighed på, hvad

digitalisering, eksempelvis for effektiviseringer, giver af muligheder, og hvor ideer kan afprøves og vurderes.

Denne proces skal være drevet af en tankegang, hvor der tænkes udefra og ind. Værdien af digitaliseringen starter hos borgeren, direkte eller indirekte og dermed er brugerne af digitaliseringen tæt på borgeren væsentlige i digitaliseringsprocessen.

Afdelinger og stabe har alle udarbejdet et dokument, der beskriver udvikling af kerneopgaven i relation til digitalisering. Den lokale strategi skal være tæt koblet til temaerne i digitaliseringsstrategien, så sammenhængen er tydelig. Samtidig med, at organiseringen understøtter samarbejdet mellem fagområde og digitalisering i udvikling af kerneopgaven, vil den digitale udvikling af kerneopgaven også påvirke organiseringen.

### Pejlemærker

Vi er godt på vej, når...

- **Organisering der støtter digitalisering:** Der er vedvarende fokus på om organiseringen understøtter en digitalisering af Allerød kommune.
- **Ideer opstår helt tæt på kerneopgaven:** Flere ansatte helt tæt på opgaveløsningen kommer med ideer til digitalisering, og vi får opsamlet og vurderet dem, herunder også det eventuelle økonomiske potentiale eller udgift.
- **Udviklende samarbejde:** Samarbejdet mellem fagområde og digitalisering opleves værdigivende i forhold til udvikling og implementering af digitale løsninger.



## Opfølgning og evaluering

Digitaliseringsstrategien er i udgangspunktet en firårig strategi. Den hænger uløseligt sammen med forvaltningsafdelingernes planer for digitalisering og rummer både politiske og administrative temaer.

Det er byrådets forventning, at der halvårligt følges op på strategien i Økonomiudvalget, hvor strategien er politisk forankret.

I opfølgningen er der fokus på at synliggøre fremdrift og resultater i forhold til, hvordan digitalisering understøtter udvikling af kerneopgaven. Samtidig skal der med opfølgningen være mulighed for politisk at foreslå og diskutere nye initiativer, der fremadrettet kan indgå i en politisk prioritering.

Opfølgningen tager afsæt i to elementer:

Opfølgning på strategiens pejlemærker

Overblik over udviklingen af større digitale projekter der understøtte strategiens temaer. I opfølgningen lægges der vægt på at strategiens temaer er repræsenteret.

Den samlede digitaliseringsstrategi evalueres efter to år med henblik på mulig revision.



## Digitale blomster

Vi har brugt bagsiden til at fortælle om blot nogle af de mange øvrige små og store digitale projekter, der lever på tværs af organisationen.

Nyt valgsystem  
Alle landet  
kommuner skal  
efter næste  
kommunalvalgt  
implementere et  
nyt administrativt  
system til afvikling  
af valg.



Nu kan du bestille tid i  
borgerservice hjemmefra, når du  
skal have pas, kørekort eller andet

Skolerne i Allerød har i fællesskab anskaffet et  
klassesæt bestående af 30 små skægge, hvide  
robotter der kan programmeres til mange forskellige  
ting  
Princippet man lærer efter er den naturvidenskabelige  
metode: opstil en hypotese - afprøv - opstil en ny  
hypotese - afprøv igen



Kender du den  
nye  
gulvaskemaskine i  
lyngehallen? Eller  
hans kusine som  
slår græsset i  
rådhushaven?



OzobotBIT i er en smart robot,  
der giver børn i dagtilbud  
mulighed for at programmere  
Ozobotvia tegne  
farvekombinationer.

Dataunderstøttet  
økonomistyring giver effektive  
digitale arbejdsgange til  
afrapportering, og sikrer  
tidssvarende, troværdig og  
tilgængelig